



**WKO Wirtschaftskammer OÖ**  
 Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister  
 Berufsgruppe der Personaldienstleister

**LEHRLINGSAUSBILDUNG** in der Personaldienstleistung  
 Chancen für alle Beteiligten

Stand vom Juni 2016




ALLES UNTERNEHMEN. WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

## Lehrausbildung - Personaldienstleistung

Geschätzte Branchenkollegen , geschätzte Branchekolleginnen,  
 Jugendlichen und auch lernwilligen Erwachsenen eine branchenspezifische Ausbildung zu bieten, bedeutet einen Vorteil für Ihr Unternehmen.

Die Lehrlingsausbildung ist eine Investition in die Zukunft, denn Ihre Lehrlinge von heute sind Ihre qualifizierten Fachkräfte von morgen, welche Ihr Unternehmen stützen und mit weiterentwickeln.

Lehrlinge verbessern auch das Image Ihres Unternehmens, denn Sie ermöglichen Jugendlichen und Erwachsenen eine Ausbildung und zeigen damit auf, dass Sie eine gesellschaftliche Verantwortung übernehmen!

Wir in der Branchenvertretung haben uns dafür eingesetzt neben dem Gesetz AÜG und dem Kollektivvertrag auch einen Lehrberuf zu haben. Der Lehrberuf **Personaldienstleistung** ist mit 28.6.2002 in Kraft getreten.

Die ersten Lehrlinge aus OÖ sind im Sommer 2004 in Salzburg zur Lehrabschlussprüfung angetreten.  
 In OÖ wurde der Beruf im Sommer 2005 erstmalig geprüft

Seither gibt es pro Jahr 2 Prüfungstermine (Sommer und Herbst), wobei der Schwerpunkt immer in OÖ und im Sommer liegt. Im Jahr 2017 wird er 1.000ste PDL-Lehrling eine LAP absolvieren - vielleicht ist dieser ja auch in OÖ...

Nutzen Sie die attraktiven Fördermöglichkeiten und leisten Sie einen Beitrag dazu im eigenen Unternehmen gut ausgebildete handelnde Personen zu beschäftigen. Dies ist auch ein Beitrag zum gemeinsamen Branchenimage.

Hermann Danner  
 Sprecher der OÖ Personaldienstleister

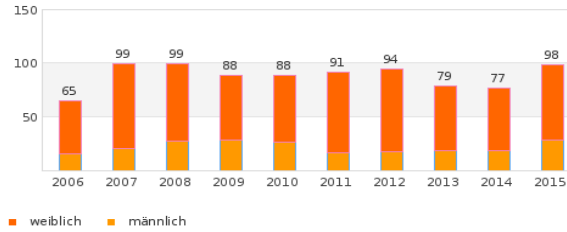
ALLES UNTERNEHMEN.



WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

## Lehrlingsstatistik (inkl. Doppellehren)

Anzahl der Lehrlinge



| Anz./Jahr  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| männlich   | 15    | 20    | 27    | 28    | 26    | 16    | 17    | 18    | 18    | 28    |
| weiblich   | 50    | 79    | 72    | 60    | 62    | 75    | 77    | 61    | 59    | 70    |
| gesamt     | 65    | 99    | 99    | 88    | 88    | 91    | 94    | 79    | 77    | 98    |
| Frauenteil | 76,9% | 79,8% | 72,7% | 68,2% | 70,5% | 82,4% | 81,9% | 77,2% | 76,6% | 71,4% |

Quelle: WKÖ - Wirtschaftskammer Österreich

ALLES UNTERNEHMEN.



## Die 4 Wege zum Lehrabschluss zum/zur Personaldienstleistungsassistent/in

### LAP PersonaldienstleistungsassistentIn

| Klassische Lehre                               | Universitätslehrgang Donau UNI, Krems                  | Weiterbildung WIFI  | Weiterbildung BFI                                |
|--|--|---|--|
| Optional. Ausbildung über AQUA Stiftung        | Optional. Ausbildung über AQUA (Stiftung)              | Optional. Ausbildung über AQUA (Stiftung)                         | Optional. Ausbildung über AQUA (Stiftung)        |
| <b>PERSONALDIENSTLEISTUNG</b>                  | <b>CERTIFIED PROGRAMM</b>                              | <b>VORBEREITUNG AUF DIE AUSSERORDENTLICHE LAP</b>                 | <b>VORBEREITUNG AUF DIE LEHRABSCHLUSSPRÜFUNG</b> |
| Anmeldung: DUK-Krems                           | Anmeldung: DUK-Krems                                   | Anmeldung: Wifi   | Anmeldung: BFI                                   |
| Dauer: Lehrausbildung 3 Jahre                  | Dauer: 2 Semester                                      | Dauer: 220 Einheiten  | Dauer: 272 Einheiten                             |
| Berufsschule (lt. Sprengel) (Lehre mit Matura) | Ort: WKO Linz  | Ort: Linz, Steyr, Perg, Braunau, Ried, Wels, Vöcklabruck, Gmunden | Ort: Linz, Ried, Steyr                           |
|  | Fachgespräch: DUK-Krems Modularer Lehrgang Bis zum MSC | <b>INTENSIVKURS PERSONALDIENSTLEISTER</b>                         | <b>ZUSATZPRÜFUNG PERSONALDIENSTLEISTER</b>       |
|  | <b>VORBEREITUNGSMODUL LAP AKÜ</b>                      | Dauer: 80 Einheiten   | Dauer: 80 Einheiten                              |
|  | Dauer: 8 Einheiten                                     | Ort: Wifi, Linz   | Ort: Linz, Ried, Steyr                           |
|  | Ort: Wifi, Linz  | Lehrabschlussprüfung WKO, Linz                                    | Lehrabschlussprüfung WKO, Linz                   |
| Lehrabschlussprüfung WKO, Linz                 | Lehrabschlussprüfung WKO, Linz                         |   |  |

ALLES UNTERNEHMEN.



## Die klassische Lehre

PersonaldienstleistungsassistentIn (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre  
 Verkürzte Lehrzeit für Personen mit Ausbildungsabschluss: 2 Jahre

### Berufsbeschreibung

PersonaldienstleistungsassistentInnen sind bei Zeitarbeitsunternehmen und Personalagenturen beschäftigt. Sie vermitteln Arbeitskräfte an Unternehmen. Sie ermitteln den Personalbedarf ihrer KundInnen und stellen die entsprechenden DienstnehmerInnen bereit.

Sie führen die anfallenden Verwaltungstätigkeiten der Personal- und Kundenbetreuung durch, werten Daten und Statistiken aus und nehmen Aufträge entgegen. PersonaldienstleistungsassistentInnen haben direkten Kontakt zu ihren KundInnen und AuftraggeberInnen, das sind einerseits die Unternehmen die Arbeitskräfte suchen und andererseits die arbeitssuchenden BewerberInnen.

Die abgelegte Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf Personaldienstleistung ersetzt die Lehrabschlussprüfung im Lehrberuf: Bürokaufmann/-frau (Lehrberuf)

ALLES UNTERNEHMEN.



## Lehre mit Matura

Mit einer erfolgreich abgeschlossenen Lehre und vier weiteren Prüfungen erlangen Sie die Berufsmatura (Berufsreifeprüfung). Diese öffnet Ihnen den Zugang zu Universitäts- und Fachhochschulstudien. Außerdem ermöglicht sie zusätzliche Karrierewege im erlernten Beruf, aber auch außerhalb des bisherigen Berufsfeldes.

### Und so geht es:

Die Berufsmatura besteht aus vier Teilprüfungen: Deutsch (schriftlich und mündlich) und Mathematik (schriftlich), eine lebende Fremdsprache (schriftlich oder mündlich) und ein Fachbereich (schriftliche Prüfung oder Projektarbeit und mündliche Prüfung). Der Fachbereich ist ein Thema aus dem Berufsfeld des Kandidaten/der Kandidatin.

### Wie funktioniert die Vorbereitung?

Die Vorbereitung auf die Berufsreifeprüfung erfolgt in Vorbereitungskursen, die von Erwachsenenbildungseinrichtungen (z. B. WIFI, bfi, Volkshochschulen), Berufsschulen oder höheren Schulen (z. B. AHS, HAK, HTL, HLW) angeboten werden. In solchen Lehrgängen können auch die jeweiligen Teilprüfungen abgelegt werden. Drei der vier Teilprüfungen können bereits während der Lehre abgelegt werden. Zur letzten Teilprüfung kann man nach erfolgreichem Lehrabschluss, aber nicht vor dem 19. Geburtstag antreten.

ALLES UNTERNEHMEN.



## Lehrlingsentschädigung / Berufsschulen OÖ

Kollektivvertragliche Mindest-Sätze, alle Beträge in Euro  
Brutto: Wert VOR Abzug der Abgaben (Versicherungen, Steuern)

Kollektivvertrag: Private Personaldienstleister  
(Arbeitskräfteüberlasser und Arbeitsvermittler) (Angestellte)

Gültig ab 1.1.2016:      1. Lehrjahr: Euro 500  
                                 2. Lehrjahr: Euro 690  
                                 3. Lehrjahr: Euro 854

Im Bundesland Oberösterreich gibt es folgende Berufsschulen für den Lehrberuf "Personaldienstleistungsassistentin":

**Berufsschule Linz 6**      <http://www.bs-linz6.ac.at/>

**Berufsschule Wels 3**      <http://www.bs-wels3.ac.at/>

**Berufsschule Gmunden 2**      <http://www.bs-gmunden2.at/>

**Berufsschule Braunau**      <http://www.bs-braunau.ac.at/>

ALLES UNTERNEHMEN.



## Lehrlingsstelle der WKO - Oberösterreich

**Lehrlingsstellenleiter:**  
Mag. Friedrich Dallamaßl  
E: [friedrich.dallamassl@wkoee.at](mailto:friedrich.dallamassl@wkoee.at)  
T: 05 90 909-4001

**Lehrvertragsservice:**  
Armin Stumptner  
E: [armin.stumptner@wkoee.at](mailto:armin.stumptner@wkoee.at)  
T: 05 90 909-4049

**Prüfungsservice:**  
Ing. Georg Grossegger  
E: [georg.grossegger@wkoee.at](mailto:georg.grossegger@wkoee.at)  
T: 05 90 909-4030

**Förderservice:**  
Rudolf Riegler  
E: [rudolf.riegler@wkoee.at](mailto:rudolf.riegler@wkoee.at)  
T: 05 90 909-401

ALLES UNTERNEHMEN.



## Arbeitsplatznahe Qualifikation (Aqua)

Arbeitssuchende Personen erhalten die Möglichkeit eine Qualifizierung mit gesichertem Einstieg nach Abschluss der Ausbildung.

### Qualifizierung mit LAP

Das Land OÖ gewährt den Teilnehmern eine Qualifizierungsförderung in der Höhe von tgl. 3,123 Euro für die Dauer von maximal 24 Monaten. Das AMS OÖ sorgt für den Lebensunterhalt der auszubildenden Personen.

Die Dauer der Maßnahme ist max. die Hälfte der regulären Lehrzeit vorgesehen, max. 24 Monate. Mit der Lehrabschlussprüfung endet die Maßnahme. Mindestens 33,3% der Arbeitszeit muss für externe Weiterbildung entfallen, dies wird in einem Bildungsplan festgehalten werden.

### Kosten:

der Ausbildungsbetrieb bezahlt eine monatliche Betreuungsgebühr von Euro 344,00 an den jeweiligen Stiftungsträger.

Kurskosten sind durch das Unternehmen zu tragen.

### Abwicklung:

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre Betreuerin oder Ihren Betreuer bei der regionalen Geschäftsstelle des Arbeitsmarktservices OÖ.

Quelle: [www.Land-Oberoesterreich.gv.at](http://www.Land-Oberoesterreich.gv.at)

ALLES UNTERNEHMEN.



## Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung, 7400

Der „Intensivkurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung“ dient Ihnen zur optimalen Vorbereitung auf kaufmännische Lehrabschlussprüfungen

### Die Inhalte:

Kaufmännisches Rechnen, Buchführung, Wirtschaftskunde, Schriftverkehr, Geschäftsfälle, Verwaltung und Organisation

### Die Teilnehmer:

Dieser Kurs ist in erster Linie für jene Personen gedacht, die weder eine kaufmännische Lehre noch eine kaufmännische Berufsschule abgeschlossen haben und die ausnahmsweise Zulassung zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung nach Paragraph 23 Abs. 5 Berufsausbildungsgesetz haben oder anstreben.

### Voraussetzungen:


Voraussetzung für den Antritt zur außerordentlichen Lehrabschlussprüfung ist die Vollendung des 18. Lebensjahres sowie eine einschlägige Praxis im Umfang der halben Lehrzeit. Erkundigen Sie sich bitte rechtzeitig (vor der Anmeldung zum Kurs) beim Prüfungsservice der Wirtschaftskammer OÖ, ob Sie auch tatsächlich die Voraussetzungen für den Prüfungsantritt erfüllen.

Kosten: Euro 1.170,00  
Einheiten: 220  
Kursorte: Linz, Steyr, Perg, Braunau Ried, Wels, Vöcklabruck, Gmunden  
Zeiten: Tageskurse und Abendkurse werden angeboten

Stand: 31.12.2015

ALLES UNTERNEHMEN.





## Intensivkurs Personaldienstleister, 6055b

---

**Vorbereitung auf die Zusatzprüfung und außerordentliche Lehrabschlussprüfung**

Aufbauend auf einen kaufmännischen Beruf oder einen entsprechenden Intensivkurs wird das Wissen zur außerordentlichen Lehrabschlussprüfung Personaldienstleister erarbeitet.


**Die Inhalte:**  
 Entwicklung der Zeitarbeit, Übersicht aller relevanten Gesetze mit Schwerpunkt AÜG, Arbeitskräfteüberlassungsgesetz, Anzuwendende Kollektivverträge in der Arbeitskräfteüberlassung, Berufskunde von der Ausbildung bis zu Einsatzanforderungen in der Arbeitskräfteüberlassung, Psychologie und Gesprächsführung in der Zeitarbeit, der Geschäftsfall aus der Praxis - von der Bedarfsermittlung über die Rekrutierung und Betreuung bis zur Datenverwaltung, der Kundenakt und der Personalakt in der Arbeitskräfteüberlassung, das Dienstverhältnis - Beginn und Ende, Angebot, Auftrag und Kalkulation in der Zeitarbeit, Rechte und Pflichten für Mitarbeiter, Beschäftigter und Überlasser, Personal- und Kundenmarketing in der AKÜ, Chancen und Risiken der stetig wachsenden Branche.

**Voraussetzungen:**  
 Abgeschlossene kfm. Lehre in einem verwandten Beruf oder absolvierter Intensivkurs zur kaufm. Lehrabschlussprüfung (Kurs-Nr. 7400)

Vor der Kursanmeldung ist ein Check bei Prüfungsstelle der WKO OÖ zu empfehlen. Tel. 05/9009-4031. [www.wko.at/ooe/pruefungen](http://www.wko.at/ooe/pruefungen)


|             |             |
|-------------|-------------|
| Kosten:     | Euro 812,00 |
| Einheiten:  | 80          |
| Kursort:    | WIFI, Linz  |
| Kurszeiten: | Abendkurs   |

**ALLES UNTERNEHMEN.**



WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH





## Universitätslehrgang Personaldienstleistungen

---

**Certified Programm**

**Inhalte:**

- Rechtliche Grundlagen
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Grundlagen der Personalbeschaffung
- Grundlagen des Vertriebes
- Grundlagen der Qualitätssicherung
- Fachgespräch


**Zielgruppe:**  
 Personen die sich auf eine Tätigkeit im Bereich Arbeitskräfteüberlassung vorbereiten und/ oder bestehende Kompetenzen weiterentwickeln wollen.

**Zulassungsvoraussetzungen:**  
 Alle BewerberInnen, welche über eine Universitätsreife und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung oder mindestens 5 Jahre Berufserfahrung verfügen. Über die Aufnahme entscheidet die Lehrgangsleitung.


**Kontakt:** Dr. Ulrike Kastler, Donau-Universität Krems, Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, 3500 Krems  
 +43 (0)2732 893-2263 oder [pwm@donau-uni.at](mailto:pwm@donau-uni.at)

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| Kosten:     | Euro 2.450,00          |
| Einheiten:  | 90                     |
| Kursort:    | WIFI, Linz             |
| Kurszeiten: | 6 Wochenenden geblockt |

**ALLES UNTERNEHMEN.**



WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH



## Vorbereitungsmodul zur Lehrabschlussprüfung Arbeitskräfteüberlasser, 6066b

---


Als Ergänzung zu den Themen des CP-Lehrganges werden die Prüfungsgegenstände und -themen vertieft.

**Die Inhalte:**

- Kaufmännisches Rechnen
- Rechnungswesen und Buchführung
- Wirtschaftskunde, Betriebsorganisation und Verwaltung
- Büro, Kommunikation und Organisation
- Geschäftsfälle in der AKÜ und Arbeitsvermittlung
- Vorbereitung auf das Fachgespräch

**Die Teilnehmer:**  
Ausschließlich Absolventen des „Universitätslehrgang Personaldienstleistungen - Certified Program“ der Donau Universität Krems

Kosten: Euro 140,00  
Einheiten: 88  
Kursort: WIFI, Linz  
Kurszeiten: Abendkurs



**ALLES UNTERNEHMEN.**

WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH



## Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung

---

**Personaldienstleistung - Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung**

**Die Inhalte:**  
Dieser Lehrgang bietet Ihnen eine gezielte Vorbereitung auf die kaufmännische Lehrabschlussprüfung. Die Unterrichtsgegenstände sind:  
Wirtschaftskunde mit Schriftverkehr, Buchhaltung, Kaufmännisches Rechnen, Bedarfsermittlung beim Kunden, Rekrutierung von Personal, Kunden/innenbetreuung in Personalangelegenheiten, die Abwicklung der Aufträge, Verwaltungstätigkeiten bei der Personal- und Kunden/innenbetreuung, das Führen, Verwalten und Auswerten von Karteien/Dateien und Statistiken und das betriebliche Rechnungswesen. Sie bearbeiten Geschäftsfälle und trainieren das mündliche Fachgespräch. Das BFI überprüft und dokumentiert Ihre erworbenen theoretischen Kenntnisse, die praktische Prüfung wird von der Prüfungskommission der Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer abgenommen.

**Die Teilnehmer:**  
Personen, die keine reguläre Lehrzeit absolviert haben und im Bereich Arbeitskräfteüberlassung, Arbeitsvermittlung und Personalberatung tätig sind.

**Voraussetzungen:**  
Vollendung des 18. Lebensjahres zum Zeitpunkt der Prüfung und ca. 1,5 Jahre einschlägige Praxis.

Kosten: EUR 2.480,00  
Einheiten: 272  
Kursort: Ried, Linz, Steyr  
Kurszeiten: Abendkurse



**ALLES UNTERNEHMEN.**

WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH



## Zusatzprüfung Personaldienstleistung

---

**Die Inhalte:**  
Dieser Lehrgang bietet Ihnen eine gezielte Vorbereitung auf die Zusatzprüfung Personaldienstleistung. Die Unterrichtsgegenstände sind: Bedarfsermittlung beim Kunden, die Rekrutierung von Personal, die Kunden/innenbetreuung in Personalangelegenheiten, die Abwicklung der Aufträge, Verwaltungstätigkeiten bei der Personal- und Kunden/innenbetreuung, das Führen, Verwalten und Auswerten von Karteien/Dateien und Statistiken und das betriebliche Rechnungswesen. Die Prüfung wird von der Prüfungskommission der Lehrlingsstelle der Wirtschaftskammer abgenommen.

**Voraussetzungen:**  
Nachweis über einen positiven kaufmännischen Lehrabschluss.

Kosten: Euro 770,00  
Einheiten: 80  
Kursorte: Ried, Linz, Steyr  
Kurszeiten: Abendkurse



**ALLES UNTERNEHMEN.**  
WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

### Die Top-Gründe! Warum sich eine Lehrlingsausbildung für Sie rentiert

Investition in die Zukunft

Imagegewinn für Ihr Unternehmen und unsere Branche

Top qualifizierte zukünftige Mitarbeiterinnen

Einarbeitungskosten von Branchenfremden zu hoch

Betriebsverbundenheit des „Nachwuchses“

Vermeidung von personellen Fehlentscheidungen


Keine geeigneten Kandidaten am Arbeitsmarkt

Produktiver Einsatz von Lehrlingen

...die Gründe sprechen für sich ☺!

Wir freuen uns auf zahlreiche Vergaben von Lehrstellen in unseren AKÜ-Betrieben in OÖ.

Bei Fragen und „Hemmschwellen“ kontaktieren Sie uns einfach!



**ALLES UNTERNEHMEN.**  
WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH



## Informative Links zur Lehrlingsausbildung

[www.ausbilder.at](http://www.ausbilder.at): Infos rund um die Lehre  
[www.qualitaet-lehre.at](http://www.qualitaet-lehre.at): Infos und Unterlagen zu den Qualitätsfaktoren in der betrieblichen Ausbildung  
[www.bic.at](http://www.bic.at): Berufsinformationscomputer  
[www.auswahlhilfe.at](http://www.auswahlhilfe.at): Infos zur Auswahlhilfe  
[www.ibw.at](http://www.ibw.at)  
[www.ibw.at/fitforfuture](http://www.ibw.at/fitforfuture): Infos zum Staatspreis „Beste Lehrbetriebe - Fit for Future“  
[www.bmwf.at](http://www.bmwf.at)  
[www.bmbf.at](http://www.bmbf.at)  
[www.wko.at](http://www.wko.at)  
[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)  
[www.lehre-foerdern.at](http://www.lehre-foerdern.at)

ALLES UNTERNEHMEN.



## Nutzen SIE die Chance auf qualifizierten Branchennachwuchs für IHR Unternehmen!

Weitere Infos bei

Hermann Danner  
Sprecher der OÖ Personaldienstleister

Fachgruppe OÖ der gewerblichen Dienstleister  
Geschäftsstelle VII | Sparte Gewerbe und Handwerk  
WKO Oberösterreich | Hessenplatz 3 | 4020 Linz  
T +43 (0)5-90909-4171 | F +43 (0)5-90909-4179

[www.zeitarbeit-ooe.at](http://www.zeitarbeit-ooe.at)

Der Inhalt dieser Information wurde von Frau Elke Drum MSc  
(Mitglied im Berufsgruppenausschuss) recherchiert und gestaltet ...

ALLES UNTERNEHMEN.

